

# ENTERPRISE-KOMMUNIKATIONS-LÖSUNGEN

## IP-PBX, VoIP-Phones und Mediagateways

**Moderne Enterprise-Kommunikationslösungen zeichnen sich durch die Unterstützung von klassischen Funktionen wie Fax, Anruflisten, Telefonbuchfunktion, Gruppenruf, Vermittlungsplatz, intelligente Rufgruppenfunktionen, Rückfragen/Makeln aus. Darüber hinaus ist eine flexible Integration neuer Technologien und innovativer Leistungsmerkmale in bestehende IT/TK-Umgebungen möglich. Für mehr Arbeitseffektivität sorgen z.B. Funktionen wie:**

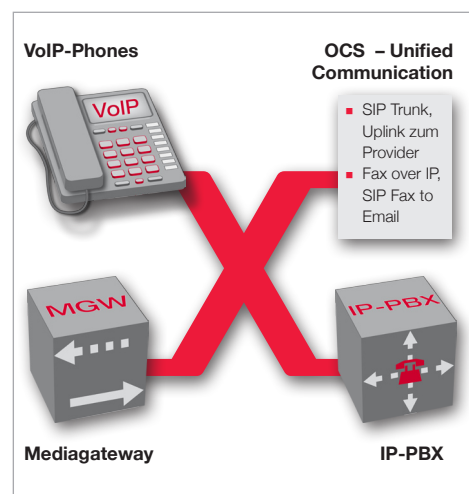
- Parallelrufe ins Festnetz/Mobilfunknetz
- Mandantenfähigkeit (Multi-SIP-Domain)
- SIP-based IP-PBX
- Voicemail to E-Mail, Fax to E-Mail
- auf Internettechnologie basierende Provisionierung und Überwachung
- CRM-Integration

Die zukunftsweisenden Kommunikationslösungen sind durch die Unterstützung des SIP-Protokolls und Einbettung in CRM-Systeme bis hin zum Verschmelzen mit dem Microsoft Office Communication Server für alle Unternehmensgrößen realisierbar. Leistungsfähigkeit, Stabilität und Flexibilität eines kompletten Kommunikationssystems sind dabei bedingt durch die richtige Kombination verschiedener Komponenten ausgewählter Hersteller.

Die Kernkomponente eines Kommunikationssystems ist die **IP-PBX**. Fast alle Leistungsmerkmale werden von ihr in Kombination mit **3rd-Party-Produkten** (z.B. IP-Phones, Headsets, Konferenztelefon, Mobilephones oder PDAs) und dem **Mediagateway** als Verbindung zwischen klassischer TDM-Welt (PSTN) und VoIP-Netz bereitgestellt. Funktion und Leistung der IP-PBX sollte möglichst unabhängig von allen weiteren im System integrierten Komponenten sein.

Xantaro arbeitet eng mit verschiedenen Herstellern der VoIP-Welt zusammen, deren Erfahrung und Expertise in der Entwicklung stets die neusten Trends der Kommunikations-Technologien garantieren.

Als Service Integrator konzipiert, installiert und implementiert Xantaro individuell kombinierte Kommunikationslösungen mit Know-how und Erfahrung und ist der richtige Ansprechpartner insbesondere bei umfangreichen und komplizierten Migrationen/Integrationen oder Feature-Requests. Die effektive Realisierung und die reibungslose Verknüpfung der unterschiedlichen Technologien und Standards stehen dabei im Fokus.



## IP-PBX – Das Herzstück des Kommunikationssystems

**pbxnsip**

Das Herzstück einer Kommunikationslösung ist die IP-PBX. Fast alle Leistungsmerkmale werden von ihr in Kombination mit den IP-Phones, dem Mediagateway und weiteren Produkten wie Faxserver, Voicemail, Microsoft OCS oder z.B. Provider SIP-Trunks bereitgestellt.

pbxnsip realisiert eine auf dem heutigen Markt integrierte SIP-basierte Lösung, die zahlreiche Vorteile bietet:

- **Ohne Lieferanten Log-In:**  
Eine große Auswahl an Komponenten verschiedenster Hersteller, wie IP-Phones, Soft-Phones, PSTN Gateways, Server oder PCs, Computer Telephony Integration oder Unified Communications, können problemlos mit der IP-PBX genutzt werden.
- **Unabhängig vom Betriebssystem:**  
Ob Windows, Linux oder MAC, das System kann beliebig auf PC, Server oder jeder anderen eingebetteten Komponente installiert und genutzt werden.
- **Einfache Konfiguration:**  
Dank des integrierten Webservers ist die Konfiguration der PBX wesentlich einfacher als bei herkömmlichen Telefonsystemen. IT/TK-Administratoren können leicht Änderungen vornehmen, wie Leistungsmerkmale oder Teilnehmer hinzufügen oder löschen.
- **Security:**  
pbxnsip nutzt https, sips, SRTP und sdes zum Schutz der Kommunikation. Durch die Nutzung sdes-fähiger Komponenten bleiben Anrufe und https-Traffic sicher.
- **Standortunabhängigkeit:**  
Mit pbxnsip kann das „office-based“ PBX-Telefonsystem auch zur Verbindung anderer externer Anschlüsse genutzt werden, wie z.B. Home-Office-Telefone. Die Anrufe zu anderen Nutzern innerhalb des Systems bleiben dabei kostenfrei.
- **Integration von Mobiltelefonen:**  
PBX behandelt auch Mobiltelefone wie Festnetzgeräte. Anrufe können gleichzeitig sowohl zum Mobiltelefon als auch zum Festanschluss geroutet werden. PBX benachrichtigt außerdem auch über vorhandene Voicemails.
- **Keine Notwendigkeit zur Modulerweiterung:**  
Voicemail, automatische Vermittlung, flexibler Konferenzdienste und ACD (Automatic Call Distribution, Callcenter-Applikationen) sind bereits im Basissystem vorhanden.
- **Unified Communications:**  
Schnittstellen zu Microsoft Exchange und Office Communications Server (OCS) sind enthalten.
- **Anbindung an klassische PSTN Infrastrukturen:**  
Die externe Anbindung ans PSTN kann über dedizierte SIP VoIP Gateways oder integrierte VoIP PCI Cards erfolgen.
- **Anbindung über SIP Trunking an VoIP Provider:**  
pbxnsip kommuniziert mit den meisten SIP Trunking Anbietern. Durch die Nutzung von SIP Trunks entfallen Investitionen in ein Mediagateway. Der Parallelbetrieb einer klassischen Anbindung und der über SIP Trunking ist möglich und erhöht die Gesamtverfügbarkeit der PSTN-Anbindung.

## VoIP-Phones



Die Telefone, die trotz mobiler Kommunikation und internetbasierter Messenger wie Skype heute immer noch zu Hause und auch auf Schreibtischen im Büro zu finden sind, müssen dem Anspruch nach intuitiver Bedienung, hoher Verfügbarkeit und individuellen Einstellungsmöglichkeiten erfüllen.

Zur Unternehmenskommunikation gehören neben den VoIP-Telefonen – basierend auf dem SIP Protokoll – auch Headsets, Konferenztelefone, Dect/IP-Telefone für die Mobilität in der eigenen Lokation sowie die Möglichkeit zur Integration in die IP-PBX.

Ein großes Spektrum aus abgestimmten Leistungsmerkmalen in Kombination mit pbxnsip, welches auf dem VoIP-Markt einzigartig ist, bietet Snom, die sich frühzeitig auf die Entwicklung von IP-Telefonen auf Basis des SIP-Protokolls konzentriert haben.

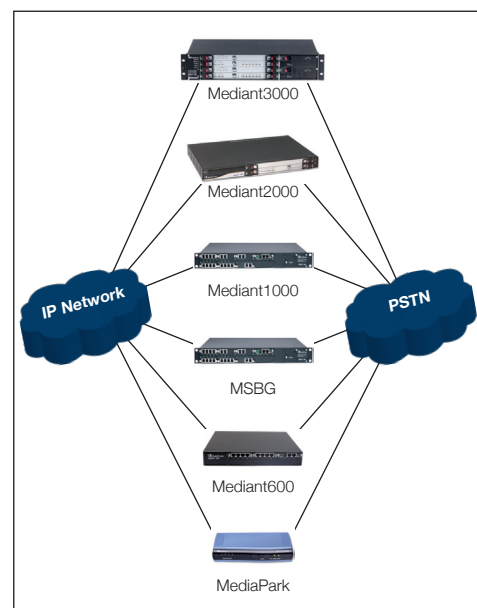


## Mediagateway



Für die Verbindung zwischen klassischer TDM-Welt (PSTN) und einem VoIP-Netz sorgen Mediagateways. Ihre Funktion ist es, IP-Verbindungen mit höchster Qualität zu codieren/decodieren und gleichzeitig Echo und Laufzeiten zu minimieren. Die Kommunikation mit der IP-PBX erfolgt dabei über eine SIP-Trunk-Verbindung. Außerdem verfügen intelligente und flexibel skalierbare Mediagateways über Analoge- und ISDN-Ports für verschiedene Teilnehmer und Faxgeräte.

Spezialisiert auf diesen Bereich bietet der Xantaro-Partner Audiocodes Mediagateways in einer Qualität und Vielfalt, die jede Kundenanforderung erfüllen. Die Kombination verschiedener Mediagateways mit pbxnsip und Snom-Komponenten ergibt individuelle Kommunikationslösungen, die alle VoIP-Kundenwünsche erfüllen.



# KONTAKT

Xantaro ist ein international ausgerichteter Service Integrator für Carrier, Service Provider und Großunternehmen mit Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die Mitarbeiter vereinen über 300 Arbeitsjahre Erfahrung auf dem Markt für Telekommunikationsdienstleistungen und haben bereits in zahlreichen Projekten im In- und Ausland ihre Expertise zum Nutzen der Kunden unter Beweis gestellt.

Als Service Integrator bietet Xantaro Lieferung und Integration von Komponenten und Diensten vollkommen unterschiedlicher Netzschichten und Hersteller: vom optischen Transportsystem über IP/MPLS Dienstplattformen, Carrier Ethernet Produkte, Datacenter- und Virtualisierungslösungen, Voice und Video Applikationen bis hin zum kompletten Product Life Cycle Management.

Zu den Leistungen zählen unabhängige Beratung bei Investitionsentscheidungen und Auswahl der Systemtechnik, Lieferung und reibungslose Integration der Komponenten und speziell entwickelten Mehrwertdienste in bestehende Netzinfrastrukturen. Außerdem betreibt Xantaro das XT<sup>3</sup>Lab, welches als Testumgebung für Leistungsvermögen und Interoperabilität zur Verfügung steht. Auch die Schulung der Kunden sowie Wartung und XTAC-Support zur Sicherstellung des zuverlässigen Betriebs und Verfügbarkeit der Infrastrukturen gehören zum Service-Portfolio.

---

## Zentrale Hamburg

Xantaro Deutschland GmbH | ABC-Straße 45 | 20354 Hamburg  
Tel: +49 40 413498-0 | Fax: +49 40 413498-444

## Geschäftsstelle Köln

Xantaro Deutschland GmbH | Schanzenstraße 39 | 51063 Köln  
Tel: +49 221 355586-0 | Fax: +49 221 355586-99

## Geschäftsstelle Frankfurt | XT<sup>3</sup>Lab

Xantaro Deutschland GmbH | Lyoner Straße 36 | 60528 Frankfurt  
Tel: +49 69 2443714-0 | Fax: +49 69 2443714-11

## Geschäftsstelle München

Xantaro Deutschland GmbH | Theresienstraße 6-8 | 80333 München  
Tel: +49 89 28890-382 | Fax: +49 89 28890-45

[info@xantaro.net](mailto:info@xantaro.net) | [www.xantaro.net](http://www.xantaro.net)